УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО УК «Медведь»

Хотеев Р.В.
«8» 08 2023 года

Инструкция по эвакуации людей
для сотрудников, работников и посетителей торгового центра «Мельница» в случае возникновения угрозы совершения (совершения) террористических актов, а также возникновения других чрезвычайных ситуаций

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности торгового центра «Мельница» (далее – ТЦ) и устанавливает порядок действий сотрудников и работников ТЦ при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Инструкция подготовлена на основе федерального законодательства, рекомендаций Национального антитеррористического комитета.

В настоящей инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

Терроризм- идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Контртеррористическая операция – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель службы режима (далее руководитель СР) ООО УК «Медведь» или лицо его замещающее, который обеспечивает максимальную безопасность работников, самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

2. Действия руководителя СР, сотрудников и работников ТЦ при возникновении угрозы совершения террористического акта

2.1. Руководитель СР.

Руководитель СР с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта ОБЯЗАН:

2.1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

2.1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;

- при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует обеспечить запись разговора и принять меры для её сохранности;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить:

• пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:

• голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),

• темп речи (быстрый, медленный),

• произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

• манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),

• состояние (спокойное, возбужденное);

• звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

• тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

• когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

• какие требования он (она) выдвигает?

• выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

• на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• как и когда с ним (ней) можно связаться?

• кому сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других работников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

2.1.3. При поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

- анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленых следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;

- оценить реальность угрозы для сотрудников и работников, посетителей ТЦ и объекта в целом;

- уточнить у старшего оперативного дежурного сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории ТЦ или вблизи него;

- самостоятельно или отдать распоряжение старшему оперативному дежурному о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции и усилении охраны ТЦ;

- по системе «Безопасность» (мессенджер «Telegram») сообщить о событии терроризма установленному кругу лиц, поставить в известность директора компании или лицо его замещающее;

- поставить задачу сотрудникам службы режима (далее - СР) на ограничение доступа посетителей на территорию ТЦ, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов);

- организовать экстренную эвакуацию посетителей, сотрудников и работников с угрожаемого участка территории ТЦ. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего ТЦ.

- обеспечить через главного инженера безаварийное прекращение опасных технологических процессов;

- по возможности организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 50 м от объекта;

- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи;

- подготовить документацию антитеррористической защищенности ТЦ, паспорт безопасности и т.д.;

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, сотрудников и работников ТЦ;

- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей, сотрудников и работников ТЦ;

- организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

2.2. Старший оперативный дежурный службы режима (старший оперативный дежурный).

При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта старший оперативный дежурный ОБЯЗАН:

2.2.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- записать в журнале полученных и отданных сигналов дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю СР (лицу, его замещающему);
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя СР;
- в экстренных случаях организовать эвакуацию посетителей, сотрудников и работников ТЦ;

2.2.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер. При наличии звукозаписывающей аппаратуры следует обеспечить запись разговора и принять меры для её сохранности;
- при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
- подробно записать полученное сообщение на бумаге;
- по ходу разговора отметить:

• пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:

голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),

темп речи (быстрый, медленный),

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),

состояние (спокойное, возбужденное);

• звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

• тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

• когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

• какие требования он (она) выдвигает?

• выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

• на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• как и когда с ним (ней) можно связаться?

• кому сообщить об этом звонке?

• в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством ТЦ;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю СР (лицу, его замещающему);
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя СР.

2.3. Сотрудники, работники ТЦ.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта сотрудники, работники ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках

и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

- при обнаружении на территории ТЦ подозрительных посетителей, особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д., не предпринимать самостоятельные попытки по их задержанию. Сообщить незамедлительно о таких людях в полицию, непосредственному руководителю и в службу режима ТЦ;

- при появлении вблизи ТЦ вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников службы режима;

- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

3. Действия сотрудников СР, сотрудников и работников ТЦ при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию ТЦ

3.1. Руководитель СР.

Руководитель СР с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц ОБЯЗАН:

- оценить реальность угрозы для посетителей, работников ТЦ и всего объекта в целом;

- дать распоряжение старшему оперативному дежурному нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС);

- лично или через старшего оперативного дежурного незамедлительно информировать дежурные службы в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- по системе оповещения через группу «Безопасность» (мессенджер «Telegram») сообщить о событии терроризма установленному кругу лиц, поставить в известность руководителя или лицо его замещающее;

- принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации посетителей, сотрудников и работников ТЦ с угрожаемых направлений;

- через главного инженера обеспечить безаварийное прекращение опасных технологических процессов;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- подготовить документацию антитеррористической защищенности ТЦ, паспорт безопасности и пр.;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

3.2. Старший оперативный дежурный.

С получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию ТЦ старший оперативный дежурный ОБЯЗАН:

- нажать КТС;

- доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему);

- по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные (экстренные) службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя СР;

- в экстренных случаях организовать эвакуацию посетителей, сотрудников и работников ТЦ.

3.3. Сотрудники и работники ТЦ.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- сообщить о случившемся руководителю СР сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках:

- в дальнейшем действовать по распоряжениям полиции, своих непосредственных руководителей и сотрудников службы режима с учетом сложившейся обстановки.

3.4. общие требования и рекомендации при попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию ТЦ.

3.4.1. В целях соблюдения мер безопасности принять следующие меры предосторожности:

- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской

- не подниматься выше уровня подоконника;

- не входить в помещения, со стороны которых слышны выстрелы;

- не пытаться задерживать незнакомых людей так как они могут быть вооружены;

-по возможности оказать первую помощь пострадавшим, незамедлительно вызвать для них «скорую медицинскую помощь» («03»);

- не открывать окна и двери, в случае если в них будут стучать;

- находясь в зоне стрельбы из огнестрельного оружия на территории объекта, лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно;

- когда выстрелы прекратятся подняться (с соблюдением мер предосторожности) и рассказать о том, что произошло прибывшим сотрудникам правоохранительных органов.

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

3.4.2. Во время штурма по освобождению заложников:

- лечь на пол лицом вниз (по возможности по дальше от оконных и дверных проемов), закрыть руками голову и не двигаться до полного окончания штурма;

- не паниковать при использовании спецподразделением светошумовых гранат, не вскакивать при их применении (т.к. можно попасть под «огонь» спецназа или террористов)

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений правоохранительных органов или от них, не совершайте резких движений, так как они могут принять Вас за одного из террористов;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, стеклянных конструкций, взрывоопасных предметов;

- в случае задымления или применения спецподразделениями слезоточивого и ряда других газов: во-первых – находиться на полу так как дым как правило поднимается в верх; во-вторых – закрыть лицо материей (платком, предметами одежды), наиболее эффективно – влажной.

4. При обнаружении на территории ТЦ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство (минировании)

4.1. Руководитель СР.

Руководитель СР с получением информации об обнаружении на территории ТЦ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- дать распоряжение старшему оперативному дежурному нажать КТС;

- самостоятельно или отдать распоряжение старшему оперативному дежурному о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- до прибытия экстренных служб организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

граната РГД-5 - не менее 50 м;

граната Ф-1 - не менее 200 м;

тротиловая шашка массой 200 гр – 45 м;

тротиловая шашка массой 400 гр – 55 м;

пивная банка 0,33 литра – 60 м;

чемодан (кейс) – 230 м;

дорожный чемодан – 350 м;

автомобиль типа «Жигули» - 460 м;
автомобиль типа «Волга» - 580 м;
микроавтобус – 920 м;
грузовая машина (фургон) – 1240 м.

- оградить и перекрыть доступ посетителей и работников ТЦ к месту обнаружения подозрительного предмета;
- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и аварийных служб;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;
- подготовить документацию антитеррористической защищенности ТЦ, паспорт безопасности и т.д.;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и работников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

4.2. Старший оперативный дежурный.

С получением информации об обнаружении на территории ТЦ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство старший оперативный дежурный ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему);
- нажать КТС;
- по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- провести экстренную эвакуацию посетителей, сотрудников и работников ТЦ с угрожаемых участков, силами службы режима ТЦ оцепить опасную зону;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов и фиксирования их установочных данных;
- при прибытии групп правоохранительных органов и МЧС действовать по их указаниям;

4.3. Сотрудники и работники ТЦ.

С получением информации об обнаружении на территории ТЦ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство работники ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить в полицию, службу режима, непосредственному руководителю;

- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

- принять меры к закрытию и опечатыванию денежных хранилищ, касс и других помещений, где находятся материальные ценности;

- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;

- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя ТЦ;

- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей с ТЦ, соблюдая меры предосторожности.

5. При получении сообщения об угрозе минирования (минировании) ТЦ

5.1. Руководитель СР.

Руководитель СР при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ТЦ лично ОБЯЗАН:

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- отдать распоряжения на усиление охраны ТЦ;

- организовать эвакуацию посетителей и работников со всего ТЦ;

- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

- подготовить документацию антитеррористической защищенности ТЦ, паспорт безопасности и т.д.;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

5.2. Старший оперативный дежурный.

Старший оперативный дежурный при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ТЦ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему);

- по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя СР;

- организовать эвакуацию посетителей и работников со всего ТЦ.

5.3. Сотрудники и работники ТЦ.

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю СР (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

6. При совершении на территории ТЦ взрыва

6.1. Руководитель СР.

Руководитель СР при совершении на территории ТЦ взрыва ОБЯЗАН:

- оценить обстановку;

- обеспечить своевременное оповещение посетителей и работников ТЦ;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и работников ТЦ;

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод посетителей и работников ТЦ в безопасные места;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

6.2. Старший оперативный дежурный.

С получением сигнала (информации) о совершении взрыва старший оперативный дежурный ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему), по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- принять все меры по оповещению и эвакуации сотрудников, работников и посетителей ТЦ;

- отдать распоряжения по принятию мер к спасению раненых и пораженных, оказанию первой медицинской помощи.

6.3.Сотрудники и работники ТЦ.

6.3.1. При совершении на территории ТЦ взрыва сотрудники и работники ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю СР (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- принять меры к выводу посетителей с ТЦ согласно плану эвакуации;

- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

6.3.2. Меры предосторожности при взрыве.

В случае если взрыв уже произошел, посетителям, сотрудникам и работникам ТЦ необходимо:

- не рассматривать последствия, лечь на пол (на землю), стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек, по возможности укрыться за предметами мебели (диваном, столом) либо за строительными конструкциями помещения или неровностями рельефа местности, чтобы минимизировать возможность попадания поражающих элементов ВУ;

- укрыться под главными (несущими) стенами (в случае начала разрушения здания), так как наибольшую опасность как правило представляют внутренние перегородки, потолки, люстры и т.п.;

- не выходить на балконы, не пользоваться лифтами, не касаться включенных электроприборов (оказавшись в темноте, не стоит пытаться зажечь спички, зажигалку, и пр.);

- выходить из помещения прижавшись спиной к стене, особенно, если необходимо спускаться по лестнице, при движении пригнуться, прикрыть голову руками;

- оказавшись на улице, отойти от здания (следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть);

- двигаться быстро, но с осторожностью, так как паника может привести к еще более серьезным разрушениям здания;

- оказавшись под обломками, под завалом привлечь внимание спасателей стуком, криком, при этом силы расходовать экономно, верить, что помощь придет обязательно;

- при сильном задымлении закрыть глаза, дышать через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажнены, лечь на пол (дым скапливается наверху).

До официального разрешения правоохранительных органов не возвращаться на место производства взрыва, находиться за зоной оцепления, так как нередко террористы используют два взрывных устройства (инициируемых с интервалом во времени) и 2-е ВУ может еще сработать!

7. При захвате заложников на территории ТЦ

7.1. Руководитель СР.

Руководитель СР с получением информации о захвате заложников на территории ТЦ ОБЯЗАН:

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию посетителей, работников и т.д.;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию работников и посетителей;

- подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт безопасности и т.д.);

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

7.2. Старший оперативный дежурный.

Старший оперативный дежурный с получением информации о захвате заложников на территории ТЦ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему);

- по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи.

7.3. Сотрудники и работники ТЦ.

В случае захвата в заложники на территории ТЦ работники ОБЯЗАНЫ:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

7.4. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, работники и посетители ТЦ обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;

- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

8. При совершении террористического акта с применением биологических веществ

8.1. Руководитель СР.

Руководитель СР при получении информации о совершении террористического акта на территории ТЦ с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на

всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- вывесить на входных дверях ТЦ объявление о временном его закрытии;
- прекратить доступ посетителей и работников в здание (помещение), где совершен террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе работников, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

8.2. Старший оперативный дежурный.

Старший оперативный дежурный при получении информации о террористическом акте на территории ТЦ с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему);
- по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- перекрыть все выходы из здания (помещения), установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
- вывесить на входных дверях ТЦ объявление о временном его закрытии;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- всех контактировавших с биологическим веществом изолировать в помещении, где совершен акт биотерроризма, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности, обеспечить их присутствие до прибытия специалистов служб;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

8.3. Сотрудники и работники ТЦ.

Работники ТЦ при получении информации о совершении террористического акта на территории ТЦ (в помещении) с применением биологического вещества ОБЯЗАНЫ:

- немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшествии лично или через работников руководителю СР (лицу его замещающему), а при его отсутствии в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112;
- прекратить доступ других лиц на территорию ТЦ (в помещение) до прибытия специалистов служб;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом, указав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

9. При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ

9.1. Руководитель СР.

Руководитель СР при получении информации о совершении террористического акта на территории ТЦ (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение:

• оповестить посетителей, работников ТЦ, сообщить маршрут выхода в безопасное место;

• отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

• подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;

• подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

• выдать противогазы;

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

9.2. Старший оперативный дежурный.

Старший оперативный дежурный при получении информации о террористическом акте на территории ТЦ (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю СР (лицу, его замещающему);
- по указанию руководителя СР или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- оповестить посетителей, сотрудников и работников ТЦ, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды - в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой);
- выдать противогазы;
- оставаться на месте до прибытия специалистов служб;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

9.3. Сотрудники и работники ТЦ.

Работники ТЦ при получении информации о совершении террористического акта на территории ТЦ (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАНЫ:

- немедленно надеть противогаз;

- в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

- предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории ТЦ в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);

- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;

- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

10. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта

10.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на территории ТЦ, получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на территории ТЦ или совершении террористического акта на территории ТЦ руководитель ТЦ (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом любыми доступными средствами связи:

- Единую службу спасения «112»;
- дежурного Управления ФСБ России по Брянской области 8(4832) 67-32-90;
- дежурного Управления МВД России по Брянской области 8(4832) 74-20-23;
- дежурного Управления Росгвардии по Брянской области 8(4832) 73-20-05 (06);
- дежурного Главного Управления МЧС России по Брянской области 8(4832) 64-25-81;
- Единую Дежурно-Диспетчерскую Службу ГО (г. Брянск) 8(4832) 26-36-52;
- Управление потребительного рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области (4832) 66-51-59, 74-23-91;
- службу режима ТЦ 8(4832) 56-60-10, 8900-365-21-51

10.2. При передаче в соответствии с пунктом 10.1 настоящей инструкции информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
- наименование ТЦ и его точный адрес;
- дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта, получения информации об угрозе совершения террористического акта или совершения террористического акта;
- количество находящихся на территории ТЦ людей;

- другие значимые сведения по запросу территориальных органов ФСБ, МВД, ФС ВНГ, МЧС.

10.3. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

10.4. При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

11. Порядок проведения мероприятий по эвакуации

11.1. Порядок проведения мероприятий по эвакуации людей из помещений ТЦ при чрезвычайной ситуации, вызванной угрозой совершения (совершения) теракта:

а) оповещение об эвакуации людей из помещений ТЦ производится по сигналу, подаваемому звуковой сигнализацией (типа «сирена») на этажах, которая используется для оповещения в случае возникновения пожара;

систему СОУЭ, дает объявление (2 раза) о необходимости эвакуации:
«Внимание! Угроза террористического акта! Просим Всех немедленно, организованно и без паники согласно плана эвакуации, покинуть здание на безопасное расстояние. Магазины, офисы, отделы не замыкать. Автовладельцам убрать транспорт, припаркованный вдоль здания. С целью организованного выхода будет запущено речевое оповещение об эвакуации»;

- запускает речевое оповещение об эвакуации через клавиатуру пожарного ПК или нажимает ближайший ИПР;

б) паника может существенно помешать быстрой эвакуации людей из опасно зоны и привести к негативным последствиям чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

В целях недопущения паники, несогласованности действий при эвакуации руководители объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность и эвакуацию на Объекте обязаны:

- лично организовать эвакуацию работников ТЦ, посетителей, жильцов и всех других лиц, находящихся на Объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом;
- не реже одного раза в шесть месяцев и в рабочее время ТЦ проводить учебные тренировки с сотрудниками и работниками ТЦ по отработке действий при эвакуации;

в) эвакуируются все сотрудники и работники ТЦ, посетители, находящиеся на Объекте граждане;

г) ответственное лицо: директор Компании, руководитель службы режима – руководят эвакуацией.

д) эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума. При этом оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п. Команды подают и делают замечания только ответственные лица.

е) осмотр помещений, контроль организации эвакуации и направление к местам сбора осуществляют лица, определенные планом эвакуации;

ж) при эвакуации все следуют к местам сбора (в случае тракта в место, закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружено ВУ), определенные по плану эвакуации при теракте или назначенные ответственным лицом по текущей ситуации.

з) после финального осмотра помещений ТЦ сотрудниками службы режима, руководитель СР докладывает директору компании о результатах эвакуации.

и) возвращение на Объект допускается только с разрешения правоохранительных органов.

11.2. Действия сотрудников и работников ТЦ при получении сигнала об эвакуации.

При нахождении на своих рабочих местах необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- без спешки и паники убрать служебные документы в сейф или закрывающиеся на ключ ящики стола;
- взять с собой личные вещи и документы;
- закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;
- закрыть дверь или опустить механическую рольставню, но не замыкать. Автоматические рольставни не опускать;
- покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в планах эвакуации;
- отойти от здания в места сбора и выполнять команды ответственных лиц за организацию эвакуации;
- возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

11.3. Места сбора:

- **Зона № 1** – территория за остановочным комплексом «Автовокзал» и территория кафе «Бургер кинг» (ул. красноармейская, 82а/1);
- **Зона № 2** – территория перед домами №№ 102-110 по ул. Красноармейской.

12. Меры безопасности в толпе при возникновении массовых беспорядков

В случае возникновения массовых беспорядков в целях обеспечения безопасности необходимо:

- двигаться только по направлению движения толпы людей;
- в ходе движения в толпе держаться подальше от витрин, решеток, и т.д., уклонятся от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев что бы избежать сдавливания об эти предметы;
- не цепляться ни за что руками (во избежание их травмирования), застегнуть одежду, не пытаться поднять упавшие вещи;
- защитить диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди, или упруго согнуть руки в локтях и прижать их к корпусу (толчки сзади надо принимать на локти, диафрагму защищать напряжением рук).
- исключить падения при движении в толпе людей;
- в случае падения - свернуться клубком на боку, защищая голову, резко подтянуть под себя ноги и одной ногой (полной подошвой) упереться в землю и резко встать, поднимаясь в сторону движения толпы;
- находиться в наиболее безопасном месте толпы: подальше от трибун и зон возможного противостояния агрессивно настроенных лиц и сил правопорядка, а также от центра толпы, стеклянных витрин и металлических оград;
- избегать нахождения рядом с мусорными контейнерами, ящиками, а также гражданами у которых при себе пакеты, крупные сумки (в которых могут быть ВУ);
- не допускать никаких политических высказываний, определений религиозных и других симпатий, своего отношения к происходящему, что может вызвать агрессию;
- не приближаться к группам лиц, ведущих себя агрессивно и не реагируйте на происходящие рядом стычки между людьми;
- в случае задержания сотрудниками правоохранительных органов вести себя спокойно, не оказывать сопротивления, спокойно и четко предъявить документы, удостоверяющие личность и объяснить, что не имеете отношения к происходящему.

13. Порядок ознакомления с инструкцией

13.1. Актуальная электронная версия настоящей инструкции размещена на сайте компании в разделе «Информация» на странице «Документы по пожарной и антитеррористической безопасности».

13.2. Ознакомление сотрудников и работников ТЦ с настоящей инструкцией осуществляет руководитель СР при приеме на работу под подпись в листе ознакомления.
13.3 Ознакомление собственных или арендованных помещений с копией актуальной электронной версией настоящей инструкцией осуществляет собственник нежилого помещения или руководитель арендующих организаций при приеме на работу под подпись в листе ознакомления.
13.4. Администрация компании, при необходимости, вправе затребовать копию листа ознакомления с настоящей инструкцией у собственника нежилого помещения или руководителя арендующих организаций:

Разработал:
Руководитель службы режима
«06» июня 2023 г. **Чупрунов А.А.**